

## ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN KONTRAK DI PT. YAMAHA MANUFACTURING INDONESIA – KARAWANG

Siva Alfian Marra<sup>1\*</sup>, Uus Mohammad Darul Fadli<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Universitas Buana Perjuangan Karawang  
mn20.sivamarra@mhs.ubpkarawang.ac.id\*

e-ISSN: 2985-7996

### Article History:

Received: 16-04-2023

Accepted: 20-05-2023

**Abstrak** : Penelitian ini dilakukan di PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang. tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja yang paling dominan mempengaruhi kepuasan kerja pegawai kontrak pada PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kepuasan kerja karyawan kontrak pada PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang. penelitian ini termasuk penelitian kualitatif sebab penelitian ini dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini yaitu wawancara dengan Pemimpin Line dalam perusahaan, dan juga karyawan pada PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang. Pada penelitian ini populasi dan sampelnya adalah karyawan pada Line yang akan diteliti yaitu sebagian dari karyawannya yang berjumlah 130 orang beserta dengan pemimpin, formen dari perusahaan tersebut. Hasil penelitian terhadap karyawan kontrak ini menunjukkan bahwasanya karyawan bertahan dalam karyawan kontrak ini dikarenakan pada perusahaan tersebut memiliki kenyamanan dalam bekerja dan sangat mencukupi untuk kehidupan karyawan tersebut. Maka dari karyawan memiliki kepuasan kinerja karyawan meskipun dalam perusahaannya adalah karyawan kontrak.

**Kata Kunci** : Kepuasan Kerja, Faktor Kepuasan Kerja, Karyawan Kontrak



## PENDAHULUAN

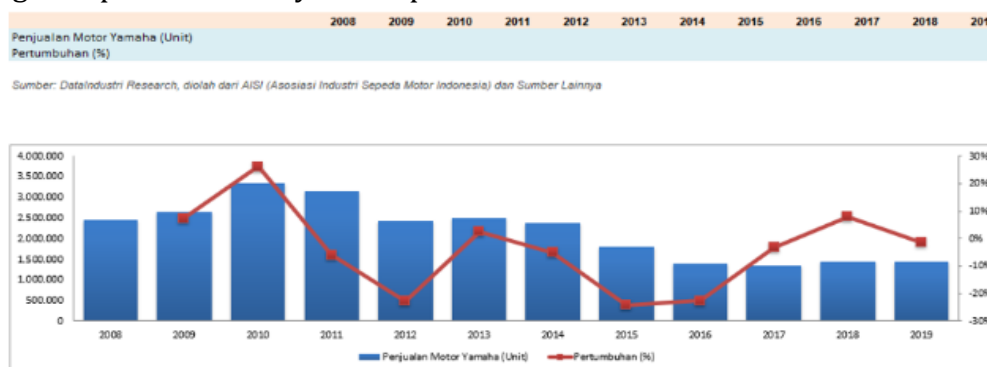
Berkembangnya kota Karawang berdampak pada perekonomian masyarakat sekitar. Perkembangan yang ada, akan meningkatkan kebutuhan masyarakat salah satunya adalah keinginan untuk memiliki sepeda motor. Sepeda motor merupakan salah satu transportasi darat yang memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam melakukan kegiatan sehari-hari.

Sesuai dengan judul artikel yang diambil yaitu kepuasan kerja karyawan kontrak pada PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang dari artikel tersebut tertarik untuk diteliti karena banyaknya lulusan baru yang baru lulus menamatkan sekolahnya yang sangat tertarik pada perusahaan ini meskipun perusahaan ini berstatus kontrak. Namun kalangan masyarakat banyak yang menginginkan bekerja pada perusahaan ini. Hasil dari penelitian yang dilakukan pada perusahaan ini memiliki faktor faktor yang sangat memikat khalayak untuk bergabung diperusahaan tersebut. Faktor faktor yang mempengaruhi khalayak yang minat terhadap perusahaan tersebut salah satunya dari fasilitas perusahaan, kenyamanan dan upah yang diberikan oleh perusahaan. Dari penjelasan tersebut bisa dikatakan bahwa karyawan yang bekerja pada PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang merasakan kepuasan kerja dalam karyawan kontrak.

Kepuasan yang tinggi akan mengarahkan pada tingkat turn over dan absensi yang rendah karena individu yang puas terdorong untuk bekerja lebih baik disebabkan kebutuhan pentingnya terpenuhi. Ketika seorang karyawan merasakan kepuasan dalam bekerja maka seorang karyawan akan berupaya semaksimal mungkin menyelesaikan pekerjaannya, yang akhirnya akan menghasilkan kualitas pelayanan yang tinggi.

Lokus penelitian yang dilakukan yaitu pada PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang. objek disana menarik untuk diteliti bukan hanya dari kenyamanan, fasilitas dan upah saja yang menarik untuk diteliti. Selain dari itu juga ingin mengetahui pertumbuhan perkembangan pada perusahaan, bisa juga mengetahui permintaan pasar yang tinggi.

PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang merupakan pabrik dengan kapasitas produksi terbesar di seluruh dunia. pabrik Yamaha ini kenapa dibilang terbesar di seluruh dunia karena kapasitas produksinya bisa mencapai 2 juta unit dalam 1 tahun. Berikut grafik pertumbuhan yamaha pada tahun 2008-2021 :



**Gambar 1.** Grafik Pertumbuhan Yamaha Tahun 2008-2021

Berdasarkan grafik diatas dapat disimpulkan bahwa pertumbuhan pada PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang dalam pertumbuhannya mengalami peningkatan dan penurunan tidak setiap tahunnya mengalami peningkatan. Menurunnya pertumbuhan pangsa pasar ini bisa disebabkan oleh adanya persaingan dengan Brand yang lainnya seperti Honda. Pada tahun 2021-2023 sampai saat ini berdasarkan penelitian menjelaskan bahwa PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang

mengalami pertumbuhan pangsa pasar yang sangat pesat karena jumlah dari produknya lebih banyak untuk diproduksi oleh PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang.

Beberapa penelitian tentang Kepuasan Kerja Karyawan Kontrak antara lain Penelitian yang dilakukan oleh Jimmy Susilo yang berjudul Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* yang Dimediasi oleh Komitmen Organisasional Karyawan Kontrak menjelaskan bahwasannya kepuasan kerja karyawan kontrak adalah Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. Sedangkan menurut Rizal Nabawi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai menjelaskan bahwa kepuasan kerja Pengaruh Lingkungan Kerja. Menurut Ahmad Rijali Kepuasan kerja dalam metode penelitian mengambil judul Analisis Data Kualitatif yang mana menjelaskan tentang Upaya penarikan kesimpulan dilakukan peneliti secara terus menerus selama berada di lapangan.

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dikemukakan sebelumnya maka peneliti tertarik dengan mengambil judul “Analisis Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Kontrak pada PT. Yamaha Manufacturing Inonesia – Karawang”.

## **METODE PENELITIAN**

### **1. Pendekatan deskriptif**

Metode Penelitian ini dengan menggunakan metode kualitatif berfokus pada peristiwa atau fenomena yang terjadi pada lingkungan aslinya. Penelitian ini berdasarkan kepada penelitian yang dilakukan dengan mencari data kepuasan kerja kepada karyawan PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang. yang mana disana akan mendapat data bagaimana karyawan mendapat kepuasan kerja kontrak.

Berikut penjelasan dari para ahli tentang metode kualitatif yaitu sebagai berikut : Bogdan dan Taylor (1955) dalam Dr. Drs. I Wayan Suwendra, S.Pd., M.Pd (2017) menjelaskan bahwa penelitian kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata kata tertulis atau lisan dari orang orang dan perilaku yang dapat diamati.

### **2. Lokasi penelitian**

Penelitian ini dengan menggunakan pendekatan Deskriptif Kualitatif. Lokasi Penelitian pada PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang dilakukan Jl. Permata Raya Lot F2 & F6 Kawasan Industri KIIC, Karawang 41361, PO BOX 157, West Java - Indonesia. Dengan informan 1 orang Pemimpin Line D dalam perusahaan, 1 orang Foreman / pengawas dalam Line D, 1 Orang Leadership Line D dan 5-10 karyawan yang dipilih dengan purposive sampling. Dikumpulkan melalui wawancara, survey lapangan dan mengambil pencatatan data dengan primer dan sekunder.

Menurut Sugiyono (2018:456) Data primer yaitu sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan.

Menurut Sugiyono (2019: 193) data sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpulan data. Data sekunder didapatkan dari sumber yang dapat mendukung penelitian antara lain dari dokumentasi dan literatur.

### **3. Populasi, sampel, dan teknik sampling**

a. Populasi Penelitian. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan pada PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang.

b. Sampel Penelitian. Dasar penelitian ini terdiri dari Foreman/Pengawas PT. Yamaha Manufacturing Indoneisa – Karawang, Leadership, dan Karyawan perusahaannya. Dengan demikian sampel penelitian kurang lebih sebanyak 15 Orang.

- c. Teknik Sampling. Teknik sampling dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :
- 1) Primer. Daya yang diambil adalah data yang diperoleh hasil dari wawancara dan observasi seperti kepada Pemimpin Perusahaan Line D, Leadership dan Karyawan yang bersangkutan.
  - 2) Data Sekunder. Data yang diperoleh melalui hasil dari dokumentasi, observasi yang diperoleh dari lokasi penelitian.
4. Teknik pengumpulan data
- Triangulasi dalam perisetan dapat ditujukan untuk menguji daya dapat dipercaya yang berarti data diperiksa dan dicek dari berbagai sumber data dengan cara yang beragam, dan waktu yang berbeda (Margono, 2010) dalam Andarusmi (2022).
- a. Triangulasi Sumber. Dengan menggunakan teknik yang sama peneliti dapat melakukan pengumpulan data terhadap beberapa sumber perisetan (informan), misalnya ketika mengumpulkan data tentang kepuasan kerja maka triangulasi bisa dilakukan dengan wawancarai Foreman, Leadership dan juga karyawannya.
  - b. Triangulasi Teknik. Triangulasi teknik digunakan untuk menguji daya dapat dipercaya sebuah data yang dilakukan dengan cara mencari tahu dan mencari kebenaran data terhadap sumber yang sama melalui teknik yang berbeda. (Sugiyono, 2013) dalam Andarusmi (2022).
  - c. Triangulasi Waktu. Makna dari Triangulasi Waktu ini ialah bahwa seringkali waktu turut mempengaruhi daya dapat dipercaya data. Misalnya, data yang dikumpulkan di pagi hari dengan teknik wawancara dimana saat itu narasumber masih segar dan belum banyak masalah.
- Berikut metode metode dalam pembuatan artikel :
- a. Wawancara. Menurut Esterberg dalam Sugiyono (2019), wawancara adalah merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu.
  - b. Observasi. Menurut Sugiyono (2018:229) observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi juga tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain.
  - c. Dokumentasi. Menurut Sugiyono (2018:476) dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.
5. Validasi data penelitian

**Tabel 1.** Validasi Data Penelitian

NO	Keterangan	Narasumber
1	Apakah boleh di jelaskan seperti apa profile perusahaan pada PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang	Foreman PT. Yamaha Manufacturing Indonesia  Leadership
2	Apa yang membuat seorang karyawan pada perusahaan ini mengalami kepuasan kerja dalam kontrak ?	
3	Hal apa saja yang membuat karyawan kontrak mengalami kepuasan kerja tersebut ?	
4	Apakah motivasi bekerja pada perusahaan ini, padahal dalam perusahaan ini adalah perusahaan yang berstatus kontrak ?	
5	Apakah karyawan kontrak berhak mendapat pesangon dari perusahaan ?	
6	Apakah karyawan berstatus kontrak berhak mendapatkan cuti tahunan ?	

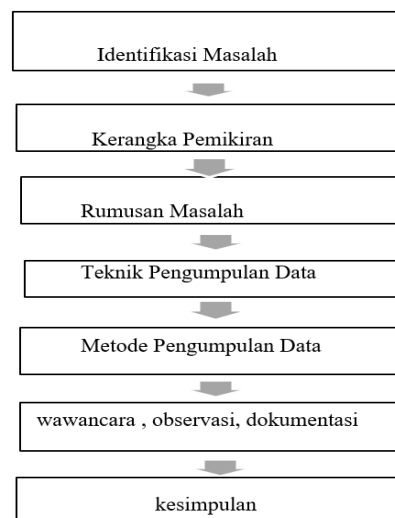
7	Sejauh ini bagaimana cara bertahan karyawan kontrak mempertahankan agar masa karyawan kontraknya bisa diperpanjang oleh perusahaan ?	Karyawan
8	Apakah menurut anda perusahaan ini mendukung dalam pengembangan profesional anda ?	
9	Pemecahan masalah seperti apakah yang harus dijalankan untuk karyawan kontrak	

## 6. Metode analisis data

Noeng Muhadjir (1998: 104) dalam Ahmad Rijali (2018) mengemukakan pengertian analisis data sebagai “upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil observasi, wawancara, dan lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Sedangkan untuk meningkatkan pemahaman tersebut analisis perlu dilanjutkan dengan berupaya mencari makna.”

Dari pengertian itu, tersirat beberapa hal yang perlu digarisbawahi, yaitu, upaya mencari data adalah proses lapangan dengan berbagai persiapan pralapanan tentunya, menata secara sistematis hasil temuan di lapangan, menyajikan temuan lapangan, mencari makna, pencarian makna secara terus menerus sampai tidak ada lagi makna lain yang memalingkannya, di sini perlunya peningkatan pemahaman bagi peneliti terhadap kejadian atau kasus yang terjadi

Menurut Wijaya (2018:120-121), triangulasi data merupakan teknik pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu.



**Gambar 2.** Desain Penelitian

## 7. Alat bantu penelitian

Penelitian Kualitatif adalah penelitian yang bersumber alami. Oleh sebab itu seorang peneliti harus melakukan penelitian langsung atau dengan turun lapangan secara langsung ke lokus penelitian yang sudah ditentukan. Untuk memperoleh hasil dari penelitian kualitatif yaitu berbentuk dokumentasi lewat tertulis hasil dari rekaman.

### a. Observasi

Observasi adalah pangkal data yang harus dipersiapkan dalam penelitian kualitatif.

### b. Wawancara

Wawancara disini yaitu dalam berbentuk catatan yang mana ada balasan dari seorang narasumber.

## c. Dokumentasi

Dokumentasi disini yaitu penjelasan yang telah berupa hasil dari observasi dan wawancara kemudia di dokumentasikan yang berbentuk salah satunya seperti foto bersama narasumber yang bersangkutan.

**HASIL DAN PEMBAHASAN****A. Profil Perusahaan dan Responden**

## 1. Profil perusahaan

## a. Nama perusahaan: PT. YAMAHA MANUFACTURING INDONESIA – KARAWANG



**Gambar 3.** Lokasi Penelitian Jl. Permata Raya Lot F2 & F6 Kawasan Industri KIIC, Karawang 41361, PO BOX 157, West Java – Indonesia

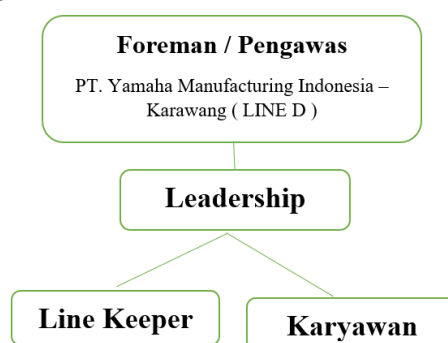
## b. Sejarah Perusahaan

Yamaha adalah produsen sepeda motor kenamaan baik di Indonesia maupun dunia. Produk sepeda motor dari perusahaan ini telah sukses diciptakan dan dikembangkan oleh Geichi Kawakami. Yamaha Motor Company telah menjadi cikal bakal awal kesuksesan dari namah Yamaha hingga saat ini.

Awal mula berdirinya Yamaha itu di Jakarta Pulo Gadung. Namun sebelum berdirinya Yamaha Motor berdiri terlebih dahulu Yamaha Music. Dengan seiring perkembangannya zaman Yamaha ini semakin maju dalam perkembangannya kemudian mendirikan lagi di Karawang. diresmikan oleh presiden Republik Indonesia pada 26 Januari 2006.

Simbol yamaha yaitu Garpu Tala. YMMWJ ini merupakan pabrik Yamaha dengan kapasitas produksi terbesar di seluruh dunia. Untuk pabrik kami (Yamaha) yang berada di Karawang ini paling besar kapasitasnya di seluruh dunia. Pabrik Yamaha ini kenapa dibilang terbesar di seluruh dunia karena kapasitas produksinya bisa mencapai 2 juta unit dalam 1 tahun. Untuk 1 tahun kami bisa memproduksi 2 juta unit motor bahkan bisa lebih.

## c. Struktur Organisasi



**Gambar 4.** Struktur Organisasi

## d. Produk yang dijual oleh perusahaan

Produk yang produksi oleh PT. yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang yaitu Motor. Namun berbagai type yang di produksi seperti : N-max, Fazio, R15M, Gear 125, Aerox, dan lain lain.

## 2. Profil responden

**Tabel 2.** Profil Responden

Nama : Kursinto	Nama : Bagus Nugroho
Status : Kawin	Status : kawin
Jenis Kelamin : Laki – laki	Jenis Kelamin : Laki – laki
Jabatan : Foreman	Jabatan : Leadership
Nama : Akhmad Nasukha	Nama : Rangga Wali Latista
Tempat, tanggal lahir : 28 Agustus 1988	Tempat, tanggal lahir : Subang, 27 Maret 2022
Status : Kawain	Status : Belum Nikah
Jenis Kelamin : Laki – laki	Jenis Kelamin : Laki – Laki
Jabatan : Line Keeper	Jabatan : Operator Produksi
Nama : Siti Hamidah	Nama : Andrian Reynaldy
Tempat, tanggal lahir : Karawang, 15 Juni 2004	Tempat, tanggal lahir : Subang, 15 Maret 2002
Status : Belum Nikah	Status : Belum Nikah
Jenis Kelamin : Perempuan	Jenis Kelamin : Laki – laki
Jabatan : Operator	Jabatan : Operator Produksi
Produksi	

**B. Hasil**

Kepuasan Kerja Karyawan Kontrak merupakan hal yang penting bagi perusahaan yang harus diperhatikan oleh perusahaan. Tujuan dalam penelitian ini yaitu membahas analisis Kinerja Karyawan Kontrak yaitu untuk mengetahui seberapa banyak dan penting bekerja di perusahaan yang berstatus kontrak, dan faktor apa saja yang mempengaruhi karyawan bekerja di perusahaan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan Deskriptif Kualitatif. Tempat penelitian yaitu Jl. Permata Raya Lot F2 & F6 Kawasan Industri KIIC, Karawang 41361, PO BOX 157, West Java – Indonesia. Responden dalam penelitian ini yaitu Karyawan, Foreman, Leadership, Keeper Leader. Populasinya sebanyak kurang lebih 130 orang dan sampelnya 15 orang. Kemudian data dikumpulkan melalui wawancara. Hasil wawancara dapat dilihat pada tabel berikut :

**Tabel 3.** Hasil Penelitian

NO	Keterangan	Narasumber				
		1	2	3	4	5
1	Apakah boleh di jelaskan seperti apa profile perusahaan pada PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang	✓	✓	✓	✓	✓
2	Apa yang membuat seorang karyawan pada perusahaan ini mengalami kepuasan kerja dalam kontrak ?	✓	✓	✓	✓	✓
3	Hal apa saja yang membuat karyawan kontrak mengalami kepuasan kerja tersebut ?	✓	✓	✓	✓	✓
4	Apa motivasi bekerja pada perusahaan ini, padahal dalam perusahaan ini adalah perusahaan yang berstatus kontrak ?	✓	✓	✓	✓	✓

5	Apakah karyawan kontrak berhak mendapat pesangon dari perusahaan ?	✓	✓	✓	✓	✓
6	Apakah karyawan berstatus kontrak berhak mendapatkan cuti tahunan ?	✓	✓	✓	✓	✓
7	Sejauh ini bagaimana cara bertahan karyawan kontrak mempertahankan agar masa karyawan kontraknya bisa diperpanjang oleh perusahaan ?	✓	✓	✓	✓	✓
8	Apakah menurut anda perusahaan ini mendukung dalam pengembangan profesional anda ?	✓	✓	✓	✓	✓
9	Pemecahan masalah seperti apakah yang harus dijalankan untuk karyawan kontrak	✓	✓	✓	✓	✓

### C. Pembahasan

#### 1. Pengertian kepuasan kerja

(Umar, 2011) dalam Rizal Nabawi (2019) menyatakan bahwa :Kepuasan kerja adalah perasaan dan penilaian seseorang atas pekerjaannya, khususnya mengenai kondisi kerjanya, dalam hubungannya dengan apakah pekerjaannya mampu memenuhi harapan, kebutuhan,dan keinginannya. Dari definisi-definisi diatas, dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja adalah keadaan psikis yang menyenangkan yang dirasakan oleh pekerja dalam suatu lingkungan pekerjaan karena terpenuhinya kebutuhan secara memadai.

Menurut (Hasibuan, 2011) Rizal Nabawi (2019) mendefinisikan bahwa, “Kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap ini dicerminkan oleh moral kerja”.

#### 2. Faktor-faktor yang mempengaruhi karyawan kontrak

Dari beberapa responden penelitian yang dilakukan yaitu ada beberapa karyawan yang menjelaskan bahwasannya bekerja dengan perusahaan yang berstatus kontrak itu karena upah yang diberikan oleh perusahaan. Lain dari itu juga karena ketika bekerja pada perusahaan PT. Yamaha Manufacturing – Indonesia Karawang juga meskipun perusahaan tersebut berstatus kontrak namun apabila kita sebagai karyawan memiliki tingkat potensi pekerjaan kita dinilai baik oleh atasan kita juga bisa terus diperpanjang kontrak oleh atasan.

Selain dari Upah yang diberikan karyawan merasa nyaman bekerja di perusahaan tersebut karena fasilitas yang diberika oleh perusahaan sangat baik untuk diterima oleh karyawan. Fasilitas yang diberikan oleh perusahaan yaitu seperti dari fasilitas kendaraan, yang mana PT. Yamaha Manufacturing – Indonesia Karawang menyediakan Jemputan untuk karyawan, selain itu juga dengan adanya klinik yang mana untuk apabila karyawan yang bekerja itu mengalami kecelakaan kerja. Masih banyak fasilitas yang lainnya seperti tempat ibadah dan juga makan yang disediakan untuk setiap istirahatnya. Lain dari itu juga dari segi hubungan antar pribadi/rekan kerjanya memiliki hubungan yang baik antara karyawan satu dengan karyawan yang lainnya. Karena tidak semua perusahaan itu bisa menyediakan fasilitas yang bisa dikatakan banyak dalam perusahaannya. Maka dari itu karyawan pada PT. Yamaha Manufacturing – Indonesia Karawang mengalami kepuasan kerja meskipun berstatus kontrak dengan alasan yang sudah dijelaskan diatas.

Adapun faktor faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan kontrak dengan penjelasan para ahli yaitu :



a. Faktor gaji/kesejahteraan

Gaji dan kesejahteraan adalah penghasilan seseorang sebagai sarana pemenuhan kebutuhan pokok hidup dalam bentuk uang, barang dan atau fasilitas lain yang diterimanya akibat suatu tugas pekerjaan yang akan dilakukan atau telah dilakukan sebagai prasyarat agar bekerja lebih bersemangat dan lebih produktif. Gaji adalah hak bagi pegawai dan kewajiban bagi institusi untuk membayarnya. Apabila kebutuhan ini terpenuhi maka kepuasan pribadi yang bersangkutan akan terpenuhi.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa faktor gaji/kesejahteraan merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Diketahui bahwa tingkat kepuasan kerja karyawan kontrak pada PT. Yamaha Manufacturing – Indonesia Karawang ditinjau dari, Besaran gaji yang diterima setiap bulan, Besaran gaji yang diterima setiap bulan, Besaran tunjangan.

b. Hubungan antar pribadi/rekan kerja

Kepuasan kerja pegawai dapat ditingkatkan melalui adanya jalinan hubungan yang baik dari semua pihak yang ada dalam organisasi seperti adanya perhatian dari rekan kerja. Bersama dengan rekan kerja yang ramah dan mendukung dapat merupakan sumber kepuasan bagi pegawai secara individu. Kelompok kerja yang bagus dapat membuat kerja lebih menyenangkan, sehingga kelompok kerja dapat menjadikan support, kesenangan, nasehat, dan bantuan bagi seorang pegawai.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa tingkat kepuasan kerja kontrak pada PT. Yamaha Manufacturing – Indonesia Karawang ditinjau dari, Adanya kompetisi yang sehat dilingkungan kerja pada PT. Yamaha Manufacturing – Indonesia Karawang, kondisi kerja yang baik membuat rasa nyaman dalam bekerja, semua saling bekerja sama dalam menyelesaikan pelayanan/pekerjaan, pegawai dapat bekerja sama, dengan orang yang bertanggung jawab belum memberikan kepuasan.

Dengan demikian maka untuk meningkatkan kepuasan kerja pegawai dapat ditingkatkan melalui adanya jalinan hubungan yang baik dari semua pihak yang ada dalam organisasi seperti adanya perhatian dari rekan kerja. Bersama dengan rekan kerja yang ramah dan mendukung dapat merupakan sumber kepuasan bagi pegawai secara individu.

c. Karakteristik pekerjaan

Pekerjaan merupakan bagian hidup setiap orang. Secara definitif pekerjaan adalah rumpun tugas yang dilaksanakan oleh pekerja untuk mencapai beberapa tujuan organisasi.

Berdasarkan penelitian pada PT. Yamaha Manufacturing – Indonesia Karawang, dalam segi karakteristik pekerjaan mengalami kepuasan kerja karena standar kerja dengan waktu yang sudah ditentukan sudah sesuai dengan kontrak kerja yang dijalankan oleh perusahaan. Adapun apabila perusahaan akan mengadakan waktu tambahan dalam bekerja maka perusahaan memberikan Upah atau gaji yang lebih untuk karyawannya, hal tersebut bisa dikatakan lemburan untuk karyawan.

3. Indikator kepuasan kerja

- a. Menyenangi pekerjaannya. Orang yang menyadari betul arah kemana ia menjurus, mengapa ia menempuh jalan itu dan bagaimana caranya ia harus menuju sasarannya. Ia menyenangi pekerjaannya karena ia bisa mengerjakannya dengan baik.

- b. Mencintai pekerjaannya. Memberikan sesuatu yang terbaik, mencurahkan segala bentuk perhatian dengan segenap hati yang dimiliki dengan segala daya upaya untuk satu tujuan hasil yang terbaik bagi pekerjaannya.
- c. Moral Kerja. Kesepakatan batiniah yang muncul dari dalam diri seseorang atau sekelompok orang untuk mencapai tujuan tertentu sesuai dengan baku mutu yang ditetapkan.
- d. Kedisiplinan. Kondisi yang tercipta dan terbentuk melalui proses dari serangkaian perilaku yang menunjukkan nilai-nilai ketaatan, kepatuhan, kesetiaan, keteraturan atau ketertiban.
- e. Prestasi kerja. Hasil kerja yang dicapai dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan dan kesungguhan serta waktu.

### KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil analisis diatas yang telah dibahas, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa kepuasan kerja karyawan kontrak itu sangat berpengaruh terhadap karyawan. Bagi karyawan bisa dikatakan apabila karyawan tersebut sudah habis dalam kontraknya maka orang tersebut harus mencari pekerjaan lain. Namun bisa disimpulkan juga bahwasannya faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan kontrak tersebut bisa dari gaji atau upah yang diberikan oleh perusahaan, mendapat fasilitas yang baik, dan kesehatan yang baik. Maka dari itu seorang karyawan akan merasa nyaman apabila ia bekerja pada perusahaan tersebut meskipun perusahaan tersebut berstatus kontrak.

Saran yang dapat diberikan seorang peneliti, dalam Judul Kepuasan Kerja Karyawan Kontrak ini, semoga dengan adanya penelitian ini seorang peneliti bisa lebih memahami seperti apa dan bagaimana tentang kepuasan kerja karyawan kontrak, faktor apa saja yang mempengaruhinya. Dengan demikian melakukan penelitian seorang peneliti lebih memahami bagaimana cara bekerja pada perusahaan PT. Yamaha Manufacturing Indonesia – Karawang.

### DAFTAR PUSTAKA

- Ajjah, J. H. (2021). Pengaruh kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja perangkat desa. *Jurnal Manajemen*, 5.
- Alfansyur, A. (2020, Desember). Seni Mengelola Data : Triangulasi Teknik, Sumber Dan Waktu, pada Penelitian Pendidikan sosial. *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, Vol. 5, No. 2, Desember 2020, 5.
- Gunawan, A. (2019). Analisis faktor faktor yang menentukan kepuasan kerja pegawai puskesmas. *journal of managementReview*, 12.
- Nabawi, R. (2019, September). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Beban Kerja. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, Vol 2, No. 2, September 2019, 14.
- Rijal, A. (2018, Januari - Juni). Analisis Data Kualitatif. *Vol. 17 No. 33 Januari – Juni 2018*, 15.
- Susilo, J. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention yang Dimediasi oleh Komitmen Organasional Karyawan Kontrak. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 6, 2019, 31. doi:<https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i06.p15>